

**Pressemitteilung vom 13. Mai 2022**

**Die Sparkasse Gladbeck überzeugt in Gladbeck und darf sich im 5. Jahr in Folge „BESTE BANK vor Ort“ nennen.**

Die Sparkasse Gladbeck überzeugt in Gladbeck und darf sich - im 5. Jahr in Folge nach einer umfangreichen Analyse durch die Gesellschaft für Qualitätsprüfung - „BESTE BANK vor Ort“ nennen.

Die Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH - eine unabhängige Gesellschaft zur Qualitätsmessung in Banken - führt den verbraucherschutzorientierten Bankentest „BESTE BANK vor Ort“ auch dieses Jahr bundesweit durch. Seit vielen Jahren beschäftigt sich die Gesellschaft für Qualitätsprüfung mit den Themen Beratungsqualität und Servicequalität in Filialbanken und führt den einzigen Bankentest durch, der sich bereits seit 2016 an den DIN-Standards orientiert.



Darüber hinaus wird seit 2021 auch der digitale Ersteindruck bewertet.

Ziel der Tester ist es herauszufinden, ob jeder Kunde gleich gut, umfassend und bedarfsorientiert beraten wird, bevor eine Empfehlung stattfindet. Hinzu kommt, dass dem aktuellen Kundenverhalten und den Kundenerwartungen Rechnung getragen wird.

Für eine Terminvereinbarung nutzen die Tester alle Kanäle, die von der jeweiligen Bank angeboten werden. Für das Erstgespräch bzw. die Beratung des Interessenten ist das erklärte Ziel, dass hierfür eine Online-Beratung bzw. ein fernmündliches Erstgespräch angeboten wird. Der Testkunde legt einen besonderen Wert auf eine ganzheitliche Beratung und lässt den Mitarbeitenden des zu prüfenden Institutes objektiv und ohne Produktschwerpunkt „frei handeln“.

Sowohl mit dem **digitalen Angebot** als auch mit der **erlebten Service- und Beratungsqualität** im persönlichen Kontakt konnte die Sparkasse Gladbeck die Tester überzeugen.

Die Auswertung auf Basis einer detaillierten Analyse zeigt, dass die Sparkasse Gladbeck sowohl auf der Homepage als auch im persönlichen Dialog das beste Gesamtangebot aller sechs getesteten Kreditinstitute vor Ort hat, und das bestätigt sehr eindrucksvoll den Titel „BESTE BANK vor Ort“!, fasste die Gesellschaft für Qualitätsprüfung das Ergebnis gegenüber dem Vorstand der Sparkasse Gladbeck zusammen.



### "BESTEN der BESTEN" (von 2020 bis 2022)

Weiteren Grund zur Freude lieferte die Studie „3-Jahres-Sieger“ der Gesellschaft für Qualitäts-sicherung. Diese Studie hat untersucht, welche Kreditinstitute seit 2020 sowohl die BESTE BANK vor Ort waren. Zugleich mussten diese Institute auch gleichzeitig überdurchschnittliche Noten aufweisen, um von einer nachhaltigen und exzellenten Beratungs- und Servicequalität sprechen zu können.

Diesen Kriterien entsprachen nach den über 120 geprüften Städten im Jahr 2022 (per 31. März 2022) insgesamt 51 Institute.

### Die Sparkasse Gladbeck zählt dazu!

#### Ihr Ansprechpartner bei Rückfragen:

Mathias Bludau

Vorstandsunterstützung  
Referent Marketing / Öffentlichkeitsarbeit  
Sparkasse Gladbeck

Telefon 02043 271-343

Telefax 02043 271-266

Mail: [mathias.bludau@sparkasse-gladbeck.de](mailto:mathias.bludau@sparkasse-gladbeck.de)

---

Sparkasse Gladbeck  
Friedrich-Ebert-Straße 2  
45964 Gladbeck  
[www.sparkasse-gladbeck.de](http://www.sparkasse-gladbeck.de)

Telefon: 02043 271-0

E-Mail: [info@sparkasse-gladbeck.de](mailto:info@sparkasse-gladbeck.de)