

**Pressemitteilung vom 10. Mai 2022**

## **Sparkasse Gladbeck warnt vor betrügerischen Telefonanrufen bei Kund:innen durch vermeintliche Sparkassen-Mitarbeitenden**

Aktuell werden auch Kund:innen der Sparkasse Gladbeck von Betrügern angerufen, die sich als Sparkassen-Mitarbeitende oder Mitarbeitende eines Sicherheits-Teams ausgeben.

Um die Kund:innen zu täuschen, fälschen die Anrufer:innen dabei ihre Rufnummer, sodass es für die Kund:innen so aussieht als ob es sich wirklich um einen Anruf der Sparkasse Gladbeck handelt.



Vielfach erfolgen die betrügerischen Anrufe auch abends oder am Wochenende und damit außerhalb der normalen Geschäftszeiten, damit die Angerufenen keine Möglichkeit haben, bei der Sparkasse nachzufragen. Während des Telefonats werden die Kund:innen aufgefordert, eine oder mehrere TANs zu nennen, die Sie in Abhängigkeit von dem genutzten TAN-Verfahren per SMS oder pushTAN-App zugeschickt bekommen oder die Sie beim chipTAN-Verfahren mit Hilfe Ihres TAN-Generators erzeugen sollen.

Als Vorwände werden dabei u. a. der Rückruf vermeintlich erfolgter betrügerischer Überweisungen, oder die Bestätigung eines neuen Sicherheitssystems in Zeiten der Corona-Pandemie genannt.

**VORSICHT:** Bitte am Telefon niemals personenbezogene Benutzerdaten (z.B. Anmeldenamen, PIN, TAN) nennen oder weitergeben; Sparkassen-Mitarbeitende werden niemals nach PINs, TANs oder Passwörtern am Telefon fragen.

Bei einer Weitergabe können Betrüger:innen diese PINs, TANs oder Passwörter zur Durchführung von betrügerischen Handlungen nutzen.

Wenn die Kund:innen die Telefonnummer der Sparkasse Gladbeck im Display sehen, aber unsicher sind, ob Sie mit Betrüger:innen telefonieren, sollten Sie auflegen und unter der Ihnen bekannten Nummer bei der Sparkasse Gladbeck zurückrufen.

Sofern Kund:innen einen solchen Anruf erhalten haben, sollten Sie sich bitte umgehend bei der Sparkasse Gladbeck melden.

Sinnvoll ist es auch, bei der Polizei Anzeige zu erstatten – es handelt sich hierbei ganz klar um eine Straftat. Unsere Kund:innen können sicher sein, dass die Sparkasse Gladbeck Sie bei allem, was zu tun ist, unterstützen wird.

Zuletzt noch ein weiterer Hinweis: Aktuelle Sicherheitswarnungen, die von der Sparkassen-Finanzgruppe veröffentlicht werden, finden unsere Kund:innen auf unserer Homepage unter [www.sparkasse-gladbeck.de/sicherheit](http://www.sparkasse-gladbeck.de/sicherheit).

**Ihr Ansprechpartner bei Rückfragen:**

Mathias Bludau

Vorstandsunterstützung  
Referent Marketing / Öffentlichkeitsarbeit  
Sparkasse Gladbeck

Telefon 02043 271-343

Telefax 02043 271-266

Mail: [mathias.bludau@sparkasse-gladbeck.de](mailto:mathias.bludau@sparkasse-gladbeck.de)

---

Sparkasse Gladbeck  
Friedrich-Ebert-Straße 2  
45964 Gladbeck  
[www.sparkasse-gladbeck.de](http://www.sparkasse-gladbeck.de)

Telefon: 02043 271-0

E-Mail: [info@sparkasse-gladbeck.de](mailto:info@sparkasse-gladbeck.de)