

**Pressemitteilung vom 15. Oktober 2021**

### **Bündelung Beratungskompetenzen im Gladbecker Süden**

Die Digitalisierung ist weit fortgeschritten und die Bereiche Internetnutzung, Smartphone-Nutzung und Online-Banking haben sich in den letzten Jahren enorm entwickelt. Das veränderte Kundenverhalten hat der Sparkasse Gladbeck gezeigt, dass sich die persönlichen Bedürfnisse unserer Kunden zum Thema "Geldgeschäfte" stark geändert haben und digitale Angebote immer häufiger genutzt werden.

Vor allem sind die digitalen Innovationen im Zahlungsverkehr gefragt. Insbesondere die Sparkassen App mit ihrer Funktion giro pay. Bezahlt wird heute mit Karte - zudem meist kontaktlos. Immer mehr unserer Kunden nutzen die App „Mobiles Bezahlen“ mit einem Apple oder Android-Smartphone.

Für einen breiten Kundenkreis der Sparkasse gehört „Banking digital“ demnach längst zum Alltag.

Unsere Kunden möchten nicht darauf verzichten, die Sparkasse Gladbeck auf verschiedene Wege kontaktieren zu können. Sei es in der Filiale, über unsere Website, das Online-Banking, per Chat oder das Telefonat mit dem Kunden-Service-Center, wobei sie über den für sich am besten geeigneten Kanal und Zeitpunkt eigenständig entscheiden können. Der Gang in die Filiale wird dabei seltener gewählt, dafür ist die Nutzungsintensität der Technik um ein Vielfaches gestiegen.

### **Standortzusammenführung**



Die Erkenntnis, dass der Beratungsstandort Rosenhügel weitaus weniger frequentiert wird als die Geschäftsstelle Brauck, hat zu der Überlegung geführt, die Beratungskompetenz in Brauck weiter auszubauen.

„Dieser Entschluss ist ein Bekenntnis zu einem Standort der Sparkasse im Gladbecker Süden. Die Beratungskompetenz wird nun in der Geschäftsstelle Brauck gebündelt“, so Marcus Steiner, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Gladbeck.

Neben der persönlichen Beratung in der Geschäftsstelle Brauck und der medialen Betreuung durch unser Kunden-Service-Center, stehen den Kunden die vollumfänglichen Servicedienstleistungen der Geschäftsstelle Brauck, Horster Straße 236, zur Verfügung.

Der Zusammenschluss der Geschäftsstellen Rosenhügel und Brauck wird zum Ende des Jahres abgeschlossen sein. Bis dahin ist der Selbstbedienungsbereich der Geschäftsstelle Rosenhügel weiterhin nutzbar.

Darüber hinaus bieten inzwischen viele Supermärkte die Möglichkeit, sich bei einem Einkauf an der Supermarktkasse mit Bargeld zu versorgen.

Bereits zum 8. November wird das Beraterteam der Geschäftsstelle Rosenhügel in Brauck integriert.

„Was sich in der Vergangenheit bewährt hat, wollen wir auch in der Zukunft fortführen - nämlich Veränderungen als Chance zu sehen und dabei stets menschlich und kundennah bleiben“, ergänzt Jan Büser, "Die Möglichkeiten der Digitalisierung wollen wir im Sinne unserer Kunden nutzen."

### **Neue Service-Öffnungszeiten**

Durch die im Gesamthaus spürbar zu verzeichnende geringere Kundenfrequenz werden die Service-Öffnungszeiten angepasst.

#### **Ab 8. November gelten folgende Service-Öffnungszeiten:**

##### **Geschäftsstellen:**

montags, donnerstags	9:00 - 12:00 Uhr und 14:00 - 16:00 Uhr
dienstags, mittwochs, freitags	9:00 - 12:00 Uhr

##### **Hauptstelle:**

montags, dienstags, freitags	9:00 - 16:00 Uhr
mittwochs	9:00 - 13:00 Uhr
donnerstags	9:00 - 18:00 Uhr

Das Beratungsteam der Sparkasse steht den Kundinnen und Kunden selbstverständlich weiterhin für Beratungen von montags bis freitags von 8:00 Uhr bis 19:00 Uhr nach vorheriger Terminvereinbarung zur Verfügung.

### **Kunden-Service-Center**

Bequem ist einfach. In der Zeit zwischen 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr sind die Beraterinnen und Berater des Kunden-Service-Centers unter der Ruf-Nr. 02043 271-0 erreichbar.

Im Kunden-Service-Center können die Kunden problemlos Serviceleistungen, wie beispielsweise Überweisungsaufträge, Daueraufträge oder Anschriftenänderungen abwickeln. Darüber hinaus können sie dort auch eine Kreditkarte beantragen oder einen Dispositionskredit einräumen lassen. Zusätzlich erhalten sie im Kunden-Service-Center weitere Informationen zu den Themen Online-Banking, Geldanlagen und Finanzierungen.

## **Schließfach am Standort Rosenhügel**

Für Schließfachkunden am Standort Rosenhügel wird sich nichts an dem Zugang zu ihrem Schließfach in Rosenhügel ändern.

Nach wie vor vereinbaren Sie den Zutritt zu Ihrem Schließfach unter vorheriger Terminvereinbarung über die Service-Hotline unseres Kunden-Service-Centers 02043 271 - 445.

Der Zutritt ist zu folgenden Zeiten möglich:

montags, donnerstags

9:00 - 12:00 Uhr und 14:00 - 16.00 Uhr

dienstags, mittwochs, freitags

9:00 - 12:00 Uhr

Alle Kunden der Geschäftsstelle Rosenhügel wurden bereits schriftlich über die Standortzusammenführung der beiden im Gladbecker Süden beheimateten und nah bei einander liegenden Geschäftsstellen informiert.

### **Ihr Ansprechpartner bei Rückfragen:**

Mathias Bludau

Vorstandsunterstützung

Referent Marketing / Öffentlichkeitsarbeit

Sparkasse Gladbeck

Telefon 02043 271-343

Telefax 02043 271-266

Mail: [mathias.bludau@sparkasse-gladbeck.de](mailto:mathias.bludau@sparkasse-gladbeck.de)

---

Sparkasse Gladbeck  
Friedrich-Ebert-Straße 2  
45964 Gladbeck  
[www.sparkasse-gladbeck.de](http://www.sparkasse-gladbeck.de)

Telefon: 02043 271-0

E-Mail: [sparkasse-gladbeck@s-web.de](mailto:sparkasse-gladbeck@s-web.de)