

Pressemitteilung März 2021

**Sparkasse ist Sieger des Focus Money CityContests 2021 und erhält das Testsiegel
„Meine Bank vor Ort“**



Die Sparkasse Gladbeck ist zum vierten Mal in Folge Testsieger des Focus Money CityContests. Sie erhielt nach 2018, 2019 und 2020 auch in 2021 Bestnoten im Privatkundengeschäft. Die Sparkasse Gladbeck setzte sich erneut an die Spitze der getesteten Banken.

Fünf Finanzdienstleister wurden beim regionalen Test in Gladbeck insgesamt verglichen. Beim Focus Money CityContest testet das Institut für Vermögensaufbau (IVA) AG jedes Jahr in über 250 Städten die Beratungs- und Servicequalität von Filialbanken. Der Test ist standardisiert und mit insgesamt 149 Kriterien im Privatkundenbereich sehr umfassend.

Sogenannte „Mystery Shopper“ vereinbaren dabei einen Beratungstermin – die vermeintlichen Neukunden sind in Wahrheit bestens ausgebildete Finanzprofis. Ob Telefon, Website, E-Mail oder Chat: Beim Test werden im Kapitel „Service“ sämtliche Kommunikationswege geprüft.

Wichtig ist auch die Qualität der Website, die Anzahl der angebotenen Kontaktmöglichkeiten sowie die Qualität und Schnelligkeit der Antworten auf den verschiedenen Kommunikationskanälen.

Die Beratungsqualität fließt mit einer Gewichtung von 75% und die Servicequalität mit 25% in die Gesamtbeurteilung ein.

Weitere Informationen finden Sie unter www.meine-bank-vor-ort.de.

Über das hervorragende Ergebnis freut sich Marcus Steiner Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Gladbeck, gemeinsam mit seinem Vorstandskollegen Jan Büser: „Die erneute Auszeichnung bestätigt sowohl die Beratungsqualität als auch die Kompetenz und den Einsatz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Darauf sind wir sehr stolz“.

Weitere Freude bereitete dem Vorstand auch das Ergebnis der Testkäufe im Geschäftskundenbereich. Die professionellen Testkäufer der IVA AG waren gleichfalls zu Beginn des neuen Jahres im Geschäftskundenbereich der Sparkasse Gladbeck unterwegs.

Wie in den Jahren 2019 und 2020 schnitt die Sparkasse Gladbeck auch in 2021 dort als Bester ab und wurde zum dritten Mal in Folge zum Testsieger gekürt.

Ihr Ansprechpartner bei Rückfragen:

Mathias Bludau
Leiter Marketing / Öffentlichkeitsarbeit
Sparkasse Gladbeck

Telefon 02043 271-343
Telefax 02043 271-266
Mail: mathias.bludau@sparkasse-gladbeck.de

Sparkasse Gladbeck
Friedrich-Ebert-Straße 2
45964 Gladbeck
www.sparkasse-gladbeck.de

Telefon: 02043 271-0
Mail: sparkasse-gladbeck@s-web.de