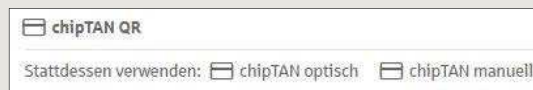


## 1 Melden Sie sich im Online-Banking an.



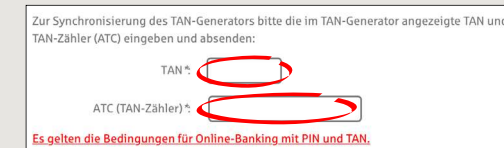
Sie haben zur Legitimation fürs Online-Banking einen Brief von Ihrer Sparkasse erhalten. Nutzen Sie zur Erstanmeldung die Zugangsdaten aus diesem Brief.

## 2 Im zweiten Schritt werden Sie aufgefordert, Ihre PIN für das Online-Banking zu ändern. Dazu müssen Sie zunächst Ihre Sparkassen-Card (Debitkarte) für das chipTAN-Verfahren synchronisieren. Je nachdem was Sie für einen TAN-Generator nutzen, können Sie zwischen der Anzeige des QR-Codes und der Flicker-Grafik wechseln.

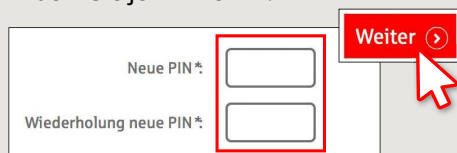


Bestätigen Sie die Anzeige „TAN?“ mit der Taste „OK“.

Klicken Sie auf „Weiter“.

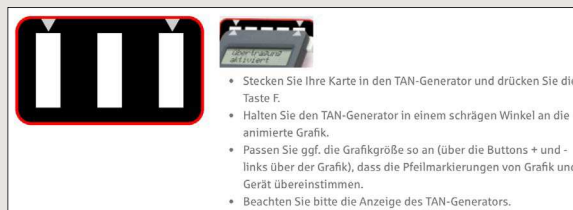


## 3 Ändern Sie jetzt Ihre PIN.



Zur „Signierung“ der PIN-Änderung wird jetzt eine TAN abgefragt. Nehmen Sie hierzu wieder Ihren TAN-Generator zur Hand, stecken Sie die Karte hinein und folgen Sie den Beschreibungen auf dem Bildschirm – genauso wie bei der Synchronisierung.

## 4 Generieren Sie wie beschrieben eine TAN und geben Sie diese zur Bestätigung ein.



**Tipp:** Speichern Sie Ihr Gerät unter dem Navigationspunkt „Sicherheit und TAN-Verfahren“ im Online-Banking als „vertrauenswürdig“ ein.

- Die Übertragung ist erfolgt.
- Der Startcode wird im Display angezeigt.
- Gleichen Sie den Startcode mit dem am PC angezeigten Startcode ab.
- Bestätigen Sie den Startcode mit der OK-Taste.
- Geben Sie die angezeigte TAN ein und schließen Sie mit „Ändern“ ab.

Zur Bestätigung des Auftrages bitte die im TAN-Generator angezeigte TAN eingeben und absenden (Kartenummer ) \*

Es gelten die Bedingungen für den Überweisungsverkehr



### HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 02043/271-0 sind wir Mo-Fr von 8-18 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen zur App Sparkasse erhalten Sie unter: [www.sparkasse-gladbeck.de](http://www.sparkasse-gladbeck.de)

### DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Online-Banking-Support für Privatkunden  
Telefon: 02043/271-386  
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-18 Uhr