

Wenn's um Geld geht



**Sparkasse -
wichtig für Mensch und
Wirtschaft**

**Electronic Banking Support
für Firmen- und Gewerbekunden**




0 20 43 - 271 444

Einfach für Sie da.

Sie konzentrieren sich auf Ihr Geschäft.

Wir sind in Ihrer Nähe, bieten Ihnen alles, was Sie für den professionellen Ablauf Ihres Zahlungsverkehrs brauchen:

- Moderne und sichere Lösungen für Ihr Online-Banking und für ein effizientes Finanzmanagement.
- Support bei Fragen zu -Firm.
- Innovative wie leistungsfähige Produktpalette.
- Analog und digital. Kontaktstark und kundenfreundlich.
- Bereit für Kundenempfang, Information und Dialog.

Ihre Sparkasse ist wichtig für die Menschen in der Region. Die regionale Wirtschaft profitiert von der Sparkasse. Denn die Berater aus dem Firmen- und Geschäftskunden-Bereich kennen die Region besonders gut.

Wichtige Entscheidungen werden schnell und direkt vor Ort getroffen. Zum Beispiel über die Vergabe von Krediten oder die Unterstützung von Existenzgründern.

Überall in Deutschland engagieren sich die Sparkassen für eine wirtschaftlich, sozial und ökologisch zukunftsfähige Entwicklung. Dazu haben sie Maßnahmenprogramme entwickelt, die den Unternehmen und den Kommunen überall im Land zu Gute kommen.

Datensicherheit und -schutz im Online-Banking. Im Online-Banking Ihrer Sparkasse sind Ihre Daten sicher und wirksam geschützt. Das bescheinigt und zertifiziert der TÜV Rheinland.

Einfach für Sie da:
Zuverlässig, kompetent und innovativ.



**Wegweisender Support
im Electronic Banking**

Flexibel, schnell und kreativ sind wir für unsere Kunden da, wenn Sie Support benötigen.

**Support-Line
Montag bis Freitag von 9:00 bis 16:00 Uhr
Donnerstag von 9:00 bis 18:30 Uhr**

Electronic-Banking:

Die Anforderungen unserer Kunden bei Fragen zum Thema „Electronic-Banking“ steigen zunehmend. Um für Sie möglichst einfach und schnell da zu sein, wenn Sie Unterstützung benötigen, optimieren wir uns für Sie. Nach Best-Practice-Erfahrungen. Zukunftsorientiert. Schnell und einfach, wie Sie es gewohnt sind.

Der Mensch im Mittelpunkt – immer und überall.

Sie entscheiden, wie und wo Sie Ihre Finanzgeschäfte abwickeln. Unser umfangreiches Service-Angebot bietet Ihnen vielfältige Leistungen:

Erweiterung unseres Services/Supportes

- Beantwortung von Fragen zu chipTAN, pushTAN, chipTAN USB, chipTAN QR
- Support bei Fragen zu S-FIRM und EBICS
- temporäre Limitänderungen und Aufhebung von Sperren
- Änderungen von Vertragsdaten (z. B. SparkassenCard-Nummern)
- schnelle und direkte Hilfestellung bei der Nutzung der Electronic-Banking bzw. Internet Banking Systeme
- Fragen zum elektronischen Auszug bzw. Internet Banking Systeme

Ab sofort erhalten Sie kompetenten Support noch umfassender und flexibler:

Einfach zurücklehnen und anrufen:

0 20 43 - 271 444.

Unsere Experten sind für Sie da und unterstützen Sie bei all Ihren Fragen.



0 20 43 - 271 444

Neues Team

Digitale Support-Line

Für Spezialfragen im Bereich Electronic-Banking unterstützt Sie zusätzlich neu ein Experten-Team.

Unsere Spezialisten sind

**Montag bis Freitag von 9:00 bis 16:00 Uhr
Donnerstag von 9:00 bis 18:30 Uhr
für Sie erreichbar.**

Hier erhalten Sie kompetente Hilfe.

Auf unsere Unterstützung können Sie zählen:

- einfach
- schnell
- zuverlässig