

Pressemitteilung vom 15. Januar 2026

BESTE BANK vor Ort 2026 - „Digitaler Fortschritt und Qualität treffen auf Regionalität“



Die Sparkasse Gladbeck überzeugt in Gladbeck und darf sich - nach einer umfangreichen Analyse **im neunten Jahr in Folge** - „BESTE BANK vor Ort“ nennen.

„BESTE BANK vor Ort 2026“: Welche Bank verbindet in der Region Innovation, Kundenorientierung und hohe Beratungsqualität am überzeugendsten?

Als einziger Bankentest in Deutschland orientiert sich die Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH weiterhin an den aktuellen Standards für die Finanzberatung privater Verbraucher. Dabei setzt der Bankentest auf die bewährte Methodik und den erprobten Frage- und Analysebogen und bietet auf diese Weise nicht nur Unterstützung bei der aktuellen Suche nach dem passenden Finanzdienstleister vor Ort, sondern auch eine Möglichkeit, die langfristige Entwicklung zu bewerten. Die Bewertung im Bankentest „BESTE BANK vor Ort 2026“ erfolgt in fünf Hauptkategorien mit unterschiedlicher Relevanz und Gewichtung für das Gesamtergebnis. Der inhaltliche Fokus liegt neben dem digitalen Ersteindruck auf der Qualität im Rahmen der Kontaktaufnahme bzw. des Beratungsgesprächs. Der aktuelle Fragebogen spiegelt die Anforderungen wider, die Kundinnen und Kunden heute an ihre Hausbank stellen.

Der Bankentest für das Jahr 2026 bildet die gesamte Kundenreise eines Privatkunden ab. Vom ersten Online-Kontakt über Google und die Homepage bis hin zur Terminvereinbarung, der Beratung zum Girokonto und Themen der Altersvorsorge.

Die Sparkasse Gladbeck erhält für die beste Gesamtleistung vor Ort auch in diesem Jahr die Auszeichnung „BESTE BANK vor Ort“. Der Titel BESTE BANK vor Ort steht für das beste Gesamtangebot im Zusammenhang zwischen Digitalisierung, Service und persönlicher Beratung. Darüber freute sich der Vorstand der Sparkasse sehr und sprach den Mitarbeitenden ein großes Lob aus.

Mehr Informationen rund um den Test finden Sie auch unter www.gepruefte-beratungsqualitaet.de sowie auf der Homepage der Gesellschaft für Qualitätsprüfung unter www.gesellschaft-fuer-qualitaetspruefung.de.

Ihre Ansprechpartner bei Rückfragen:

Mathias Bludau

Vorstandsunterstützung
Referent Marketing / Öffentlichkeitsarbeit
Sparkasse Gladbeck

Telefon 02043 271-343
Telefax 02043 271-266
Mail: mathias.bludau@sparkasse-gladbeck.de

Victoria Trautewig

Vorstandsunterstützung
Sparkasse Gladbeck

Telefon 02043 271-294
Telefax 02043 271-266
Mail: victoria.trautewig@sparkasse-gladbeck.de

Sparkasse Gladbeck
Friedrich-Ebert-Straße 2
45964 Gladbeck
www.sparkasse-gladbeck.de

Telefon: 02043 271-0
E-Mail: info@sparkasse-gladbeck.de