

Pressemitteilung vom 19.05.2021



Fotos (v.l.): Sema Kadak, Janik Stegelmann und Ebtisam Saado

#Zuhausebleiben - Bankgeschäfte in Zeiten der Corona-Pandemie

Das Corona-Virus hinterlässt auch im alltäglichen Sparkassengeschäft Spuren. Zahlreiche Sicherheitsmaßnahmen wurden ergriffen. Neben Zutrittsbegrenzungen und der Einhaltung der AHA-Regeln sorgen auch Trennscheiben an allen Beraterplätzen für den notwendigen Schutz.

All diese Maßnahmen dienen nur einem Ziel: die Kunden/-innen und die Sparkassenmitarbeiter/-innen vor einer möglichen Infektion mit dem Corona-Virus zu schützen.

Trotz der Sicherheitsvorkehrungen bleiben die Sparkasse und ihre Kundenberater/-innen für ihre Kunden/-innen nach wie vor erreichbar. Die Sparkasse ist schließlich auf vielen Wegen erreichbar. Neben dem Besuch der Filiale besteht bereits seit langem die Möglichkeit die Sparkassengeschäfte auch telefonisch oder online flexibel zu erledigen.

Eine der bequemsten Varianten ist dabei das Online-Banking.

Genau mit diesem Thema haben sich die Auszubildenden des zweiten Ausbildungsjahres beschäftigt.

Gerade zum Monatsende sind die Geschäftsstellen der Sparkasse immer sehr gut besucht. Dabei wird empfohlen, gerade während der Corona-Krise Menschenansammlungen zu vermeiden. Daher werden die drei Auszubildenden Sema Kadak, Ebtisam Saado und Janik Stegelmann ab der nächsten Woche das Gespräch mit den Kunden/-innen suchen, ob ein persönlicher Besuch der Sparkasse wirklich notwendig ist oder ob der Kunde / die Kundin die Angelegenheit nicht auch online erledigen kann?

Bequem zu Hause auf der Couch sitzen, Pantoffeln erst gar nicht ausziehen und eine frisch gebrühte Tasse Kaffee neben sich auf dem Tisch stehen zu haben – so bequem kann man heute seine Bankgeschäfte erledigen.

Bereits die Hälfte unseren Kunden/-innen nutzt das Online-Banking heute schon, um zumindest einen Teil ihrer Bankgeschäfte online zu erledigen. Denjenigen Kunden/-innen, die das Online-Banking noch nicht nutzen und in der Zeit vom **25.05. bis zum 11.06.2021** die Hauptstelle oder die Filialen Rentfort-Nord und Brauck aufsuchen werden, erläutern die drei Auszubildenden gerne wie das Verfahren beantragt werden kann und wie der sichere Start ins Online-Banking gelingt.

Verlosung von drei iPads

Verbunden mit der Ansprache und die Entscheidung für einen Online-Banking-Vertrag ist die Verlosung von drei Apple iPads (10,2", 32GB, Wi-Fi, 8. Generation).

Unter allen Kunden/-innen und Neukunden/-innen, die sich im oben genannten Zeitraum telefonisch, über unsere Homepage oder beim Filialbesuch für einen Online-Banking-Vertrag entscheiden, verlost die Sparkasse Gladbeck drei Apple iPads.

Wer sich also die Chance auf den Gewinn eines Apple iPads (10,2", 32GB, Wi-Fi, 8. Generation) nicht entgehen lassen möchte und Teile seiner Bankgeschäfte bequem von zu Hause erledigen möchte, sollte sich vom 25.05. bis zum 11.06.2021 für einen Online-Banking-Vertrag bei der Sparkasse Gladbeck registrieren lassen.

Unsere Berater/-innen und die Auszubildenden sind beim Abschluss gerne behilflich. Terminvereinbarungen können ab sofort über unser Kunden-Service-Center vereinbart werden oder online unter: www.sparkasse-gladbeck.de.

Das Kunden-Service-Center ist montags bis freitags in der Zeit von 8:00 Uhr – 18:00 Uhr unter der Telefonnummer 02043 271-0 zu erreichen.

Ihr Ansprechpartner bei Rückfragen:

Mathias Bludau
Referent Marketing / Öffentlichkeitsarbeit
Sparkasse Gladbeck

Telefon 02043 271-343
Telefax 02043 271-266
Mail: mathias.bludau@sparkasse-gladbeck.de

Sparkasse Gladbeck
Friedrich-Ebert-Straße 2
45964 Gladbeck
www.sparkasse-gladbeck.de

Telefon: 02043 271-0
E-Mail: sparkasse-gladbeck@s-web.de