

Pressemitteilung vom 12. Januar 2024

BESTE BANK vor Ort 2024: „Qualität trifft Innovation“



Die Sparkasse Gladbeck überzeugt erneut in Gladbeck und darf sich - nach einer umfangreichen Analyse im **siebten Jahr in Folge** - „BESTE BANK vor Ort“ nennen.

„BESTE BANK vor Ort 2024“: Welche Bank ist die innovativste, kundenorientierteste und qualitätsbewussteste Bank für die Kunden in der Region?

Als einziger Bankentest in Deutschland orientiert sich die Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH an den aktuellen Standards für die Finanzberatung privater Verbraucher.

Der zugrundeliegende Fragebogen wurde um bedeutende Themenstellungen rund um den digitalen Ersteindruck - aus Sicht eines Neukunden unter anderem auf der Suche nach einem neuen Girokonto – ergänzt. Mit der neuen Kategorie „Digital-Check“ rundet die Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH seit 2021 ihre Analysen in einmaliger Art und Weise ab.

„Durch die jüngste Kundenstudie wurde der Fragebogen im Jahr 2023 auf ein ganz neues Niveau gehoben. Diese repräsentative Kundenbefragung war für die Abfrage der Kundenerwartungen äußerst wertvoll und hat gezeigt, wie die Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH mit dem neuen Fragebogen die Unterschiede der einzelnen Banken ermitteln bzw. dokumentieren kann. Deshalb wurden für das Jahr 2024 nur kleine Anpassungen vorgenommen. Vor dem Hintergrund wurden lediglich die Erwartungswerte je Fragestellung überarbeitet und teilweise das Anspruchsniveau erhöht, das man erreichen muss, um die volle Punktzahl je Kategorie erhalten bzw. erzielen zu können.“, erläuterte Kai Förderer, Mitglied der Geschäftsleitung der Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH, das Vorgehen.

Die Testschwerpunkte und der Testfall selbst blieben auch deshalb unverändert, da sich das jüngste Konzept für eine zeitgemäße Qualitätsprüfung – auf Basis der jüngsten Kundenstudie – bewährt hat.

In einer Publikation von Finanzexperten wurde die Bankfiliale der Zukunft beschrieben, um als digitaler Hotspot die Kundenerwartungen erfüllen zu können. Nach dem Motto „Qualität trifft Innovation“ wird auch im Jahr 2024 weiterhin der Bankentest „BESTE BANK vor Ort“ den digitalen Reifegrad, die digitale bzw. fernmündliche Beratung und die Beratungs- und Servicequalität umfangreich analysieren und die jeweils „BESTE BANK“ (vor Ort) küren.

In Gladbeck ging die Sparkasse Gladbeck erneut als Sieger und „BESTE BANK vor Ort“ hervor. Darüber freute sich der Vorstand der Sparkasse sehr und sprach den Mitarbeitenden ein großes Lob aus.

Mehr Informationen rund um den Test finden Sie auch unter www.gepruefte-beratungsqualitaet.de sowie auf der Homepage der Gesellschaft für Qualitätsprüfung unter www.gesellschaft-fuer-qualitaetspruefung.de.

Ihr Ansprechpartner bei Rückfragen:

Mathias Bludau

Vorstandsunterstützung
Referent Marketing / Öffentlichkeitsarbeit
Sparkasse Gladbeck

Telefon 02043 271-343

Telefax 02043 271-266

Mail: mathias.bludau@sparkasse-gladbeck.de

Sparkasse Gladbeck
Friedrich-Ebert-Straße 2
45964 Gladbeck
www.sparkasse-gladbeck.de

Telefon: 02043 271-0

E-Mail: info@sparkasse-gladbeck.de