

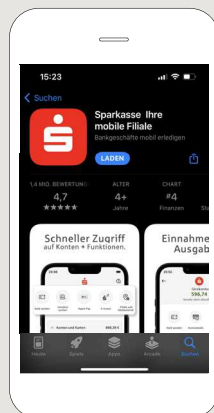
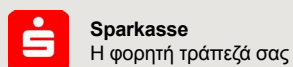
Εφαρμογή Sparkasse: Πρώτη ρύθμιση και λειτουργίες

www.sparkasse-gladbeck.de

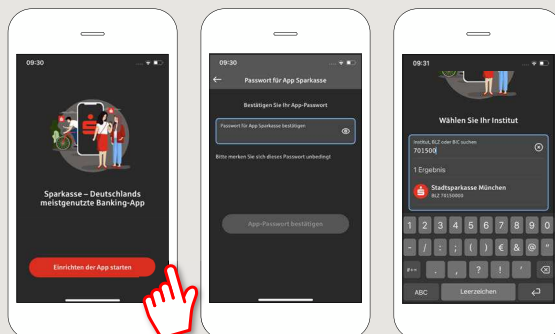


Παρακαλούμε έχετε έτοιμα τα προσωπικά σας στοιχεία πρόσβασης για το Online-Banking. Σας συνιστούμε να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Sparkasse μαζί με την εφαρμογή S-pushTAN για τη δημιουργία TAN, καθώς οι δύο εφαρμογές έχουν εναρμονιστεί ιδανικά μεταξύ τους. Η παρακάτω περιγραφή ισχύει για το λειτουργικό σύστημα iOS. Η διαδικασία μπορεί να είναι ελαφρώς διαφορετική για άλλα λειτουργικά συστήματα κινητών τηλεφώνων.

1 Κατεβάστε στο smartphone σας την **εφαρμογή Sparkasse** από το App Store.

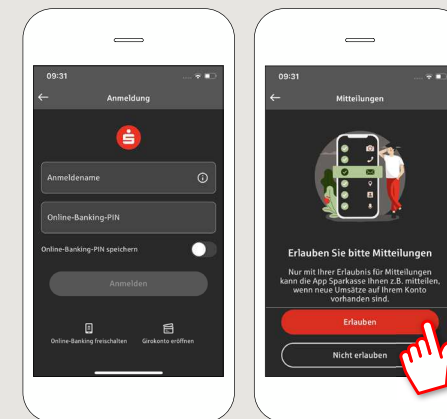


2 Επιλέξτε **«Einrichten der App starten»**. Στη συνέχεια, πρέπει να ορίσετε έναν προσωπικό κωδικό πρόσβασης και να εισαγάγετε τον κωδικό της τράπεζάς σας.

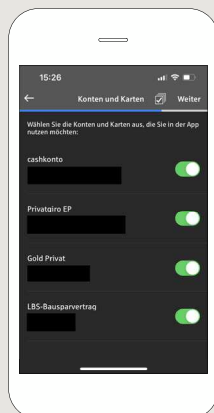


3 Παρακαλούμε αποθηκεύστε τώρα και τον λογαριασμό σας. Η πρώτη ρύθμιση της εφαρμογής έχει ολοκληρωθεί.

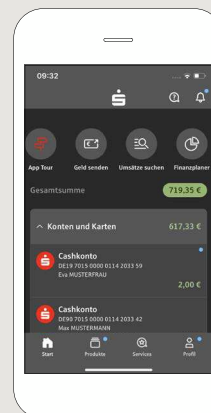
Σας συνιστούμε να ενεργοποιήσετε τη λήψη μηνυμάτων push.



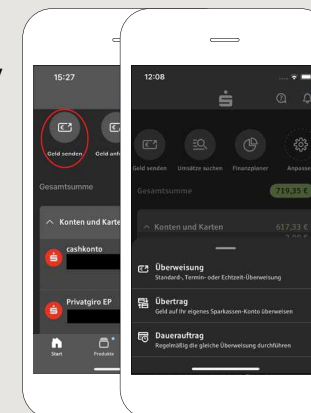
4 Όλοι οι λογαριασμοί που ανήκουν σε αυτό το σύμβολο Online-Banking έχουν τώρα ενεργοποιηθεί για την εφαρμογή. Η διαδικασία ασφαλείας υιοθετείται αυτόματα.



5 Στο επόμενο βήμα, θα λάβετε μια επισκόπηση (**Finanzübersicht**) των λογαριασμών σας.



6 Πάνω από την οικονομική σας επισκόπηση, στην ενότητα **«Geld senden»**, θα βρείτε τις λειτουργίες για την πραγματοποίηση εμβασμάτων, μεταφορών χρημάτων (**Umbuchungen**), πάγιων εντολών, καθώς και τη λειτουργία **Giropay/Kwitt.**



DO YOU HAVE ANY QUESTIONS? WE WILL BE HAPPY TO HELP YOU.

Central service call number: You can contact us under 02043/271-0 Mon – Fri from 8 am – 6 pm.

Further information about the Sparkasse app is available at: www.sparkasse-gladbeck.de

YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

Online banking support for private customers
Telephone: 02043/271-386
Available: Mon – Fri from 8 am – 6 pm

Εφαρμογή Sparkasse: Πρώτη ρύθμιση και λειτουργίες

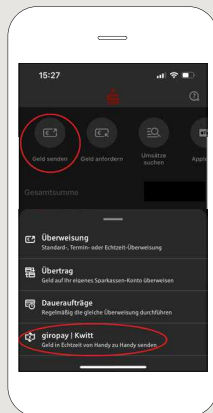
www.sparkasse-gladbeck.de



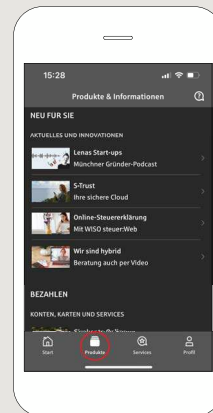
Παρακαλούμε έχετε έτοιμα τα προσωπικά σας στοιχεία πρόσβασης για το Online-Banking. Σας συνιστούμε να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Sparkasse μαζί με την εφαρμογή S-pushTAN για τη δημιουργία TAN, καθώς οι δύο εφαρμογές έχουν εναρμονιστεί ιδανικά μεταξύ τους. Η παρακάτω περιγραφή ισχύει για το λειτουργικό σύστημα iOS. Η διαδικασία μπορεί να είναι ελαφρώς διαφορετική για άλλα λειτουργικά συστήματα κινητών τηλεφώνων.

7 Με το **giropay|Kwitt** μπορείτε να στείλετε ή να ζητήσετε χρήματα εύκολα και με ασφάλεια. Χρειάζεστε μόνο τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του παραλήπτη.

Πώς λειτουργεί: Πάνω από την οικονομική σας επισκόπηση, πατήστε την επιλογή **«Geld senden»** και, στη συνέχεια, πατήστε την επιλογή **«giropay|Kwitt»** στην κάτω καρτέλα. Αναζητήστε το άτομο που επιθυμείτε από τη λίστα επαφών σας. Καταχωρίστε το ποσό, που θέλετε να στείλετε ή να ζητήσετε. Για ποσά έως 30 Ευρώ δεν χρειάζεται να καταχωρήσετε κωδικό TAN.

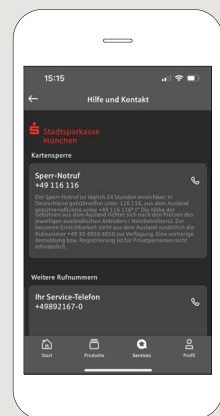
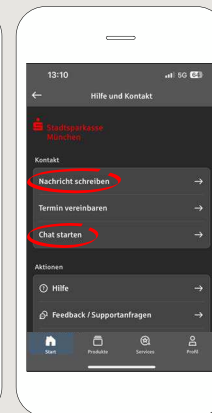
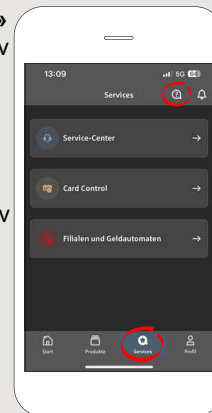


8 Στην ενότητα **«Produkte»** θα βρείτε προϊόντα της Sparkasse Gladbeck, καθώς και τρέχουσες προσφορές και προωθητικές ενέργειες.



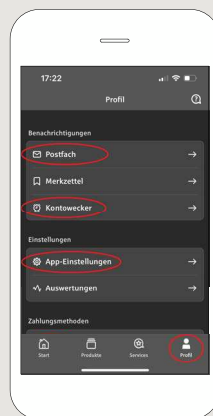
9 Στην ενότητα **«Services»** μπορείτε να επιλέξετε τον υπεύθυνο επικοινωνίας σας. Εδώ μπορείτε να επικοινωνείτε με έναν σύμβουλο μέσω τηλεφώνου, κειμένου ή video chat κατά τη διάρκεια των ωρών εξυπηρέτησης και να απευθύνετε γρήγορα τα ερωτήματά σας.

Απλά καταχωρήστε το όνομά σας και ξεκινήστε το chat.

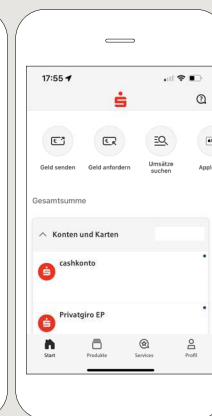
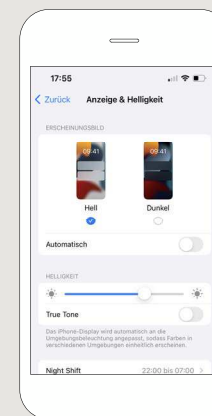


Συμβουλή: Αν σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης χρειαστεί να μπλοκάρετε μια κάρτα, μπορείτε να βρείτε πιο κάτω στην ίδια σελίδα την ενότητα **«Kartensperre»** με τον αντίστοιχο αριθμό μπλοκαρίσματος έκτακτης ανάγκης.

10 Στην ενότητα **«Profil»** έχετε πρόσβαση στην ταχυδρομική σας θυρίδα. Μπορείτε επίσης να διαχειρίζεστε περαιτέρω ρυθμίσεις της εφαρμογής, προειδοποιήσεις λογαριασμού και ψηφιακές μεθόδους πληρωμής (π.χ. Apple Pay).



11 Η επιλογή **«Darkmode»** είναι διαθέσιμη στην εφαρμογή για πρώτη φορά, όπως φαίνεται στα παραδείγματα της εικόνας. Η συγκεκριμένη λειτουργία ορίζεται μέσω της αντίστοιχης ρύθμισης στο σύστημα iOS. Εάν προτιμάτε τη φωτεινή εκδοχή, θα πρέπει στις ρυθμίσεις του iPhone να επιλέξετε **«Einstellungen» -> «Anzeige & Helligkeit» -> «Hell»**.



DO YOU HAVE ANY QUESTIONS? WE WILL BE HAPPY TO HELP YOU.

Central service call number: You can contact us under 02043/271-0 Mon – Fri from 8 am – 6 pm.

Further information about the Sparkasse app is available at: www.sparkasse-gladbeck.de

YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

Online banking support for private customers
Telephone: 02043/271-386
Available: Mon – Fri from 8 am – 6 pm