

pushTAN: настройка смартфона

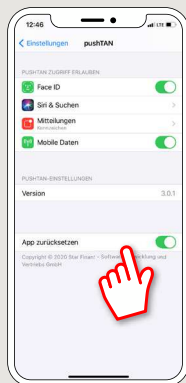
www.sparkasse-gladbeck.de



Если вы забыли пароль к приложению S-pushTAN, заблокировали доступ из-за неправильного ввода пароля или у вас новый смартфон, вы можете заново настроить приложение S-pushTAN и подключить его к своему интернет-банкингу всего за несколько шагов.

1 А) У вас новый смартфон:

скачайте приложение S-pushTAN на ваш новый смартфон.

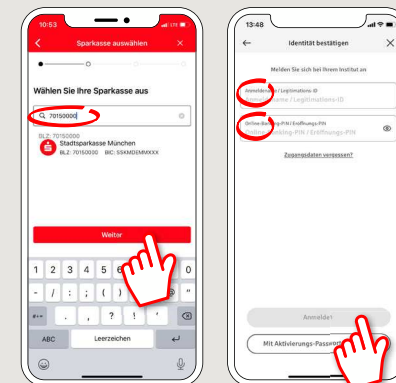


В) Вы забыли пароль: откройте приложение pushTAN в настройках вашего смартфона и выберите App zurücksetzen. Если есть возможность, удалите приложение из памяти телефона или выключите и снова включите телефон.

2 Запустите приложение и нажмите „Jetzt einrichten“ → „Registrierungsdaten anfordern“ → „Weiter“ → „Weiter“ чтобы разрешить отправку Push-уведомлений.

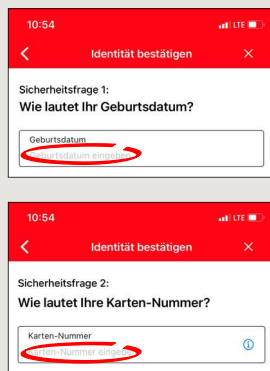
На следующем этапе назначьте пароль для приложения и подтвердите его путем повторного ввода. Затем укажите, хотите ли вы также открывать приложение в качестве альтернативы с помощью TouchID или FaceID.

3 Выберите свою сберегательную кассу, введя название или код банка (BLZ), а затем введите свои данные для доступа к интернет-банкингу.

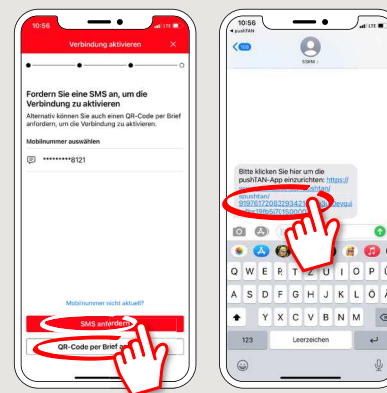


4 Теперь ответьте на контрольные вопросы.

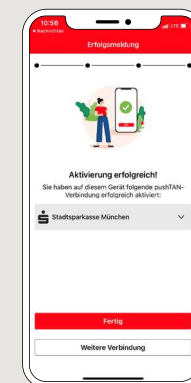
Номер карты не является номером вашего счета! Вы также можете найти номер карты на своей дебетовой карте Sparkassen-Card.



5 Теперь запросите регистрационные данные для их отправки по SMS или письмом. SMS-сообщение будет отправлено вам в течение нескольких секунд после запроса. Письмо придет через 3-5 рабочих дней. Порядок действий при отправке SMS-сообщением: нажмите на ссылку в SMS-сообщении.



6 Готово! Ваше соединение push-TAN успешно настроено!



DO YOU HAVE ANY QUESTIONS? WE WILL BE HAPPY TO HELP YOU.

Central service call number: You can contact us under 02043/271-0 Mon – Fri from 8 am – 6 pm.

Further information about the Sparkasse app is available at: www.sparkasse-gladbeck.de

YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

Online banking support for private customers
Telephone: 02043/271-386
Available: Mon – Fri from 8 am – 6 pm