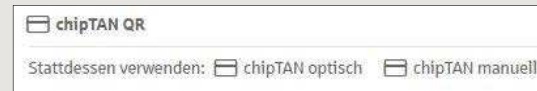


## 1 İnternet Bankacılığında oturum açın.



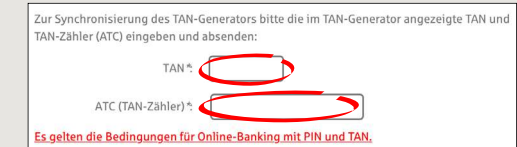
İnternet Bankacılığını kullanmak için Sparkasse'nizden bir mektup aldınız. İlk defa oturum açmak için bu mektuptaki erişim bilgilerini kullanın.

## 2 İkinci adımda ise sizden, İnternet Bankacılığında kullandığınız PIN kodunu değiştirmeniz istenecektir. Bu amaçla önce Sparkasse kartınızı (para kart) chipTAN yöntemi için senkronize etmeniz gerekir. Kullandığınız TAN üreticisine bağlı olarak QR kodu göstergesi ile Flicker grafiği arasında seçim yapabilirsiniz.



„TAN?“ ekranını „OK“ tuşuyla onaylayın.

“Weiter” kısmına tıklayın.



## 3 Şimdi PIN kodunuzu değiştirin.



PIN değişikliğini “doğrulamak” için şimdi bir TAN sorgusu yapılır. Bunun için tekrardan TAN üreticini elinize alın, kartı içerisine sokun ve tıpkı senkronizasyonda olduğu gibi ekrandaki talimatları takip edin.

## 4 Açıklandığı gibi bir TAN kodu oluşturun ve onaylanmak üzere bu kodu girin.



- Aktarım yapılmıştır.
- Başlangıç kodu ekranda gösterilir.
- Başlangıç kodunu, PC'de gösterilen başlangıç koduyla eşitleyin.
- Başlangıç kodunu OK tuşuyla onaylayın.
- Gösterilen TAN kodunu girin ve işlemi “Ändern” ile tamamlayın.

Zur Bestätigung des Auftrages bitte die im TAN-Generator angezeigte TAN eingeben und absenden (Kartenummer ) \*

Es gelten die Bedingungen für den Überweisungsverkehr



DO YOU HAVE ANY QUESTIONS? WE WILL BE HAPPY TO HELP YOU.

Central service call number: You can contact us under 02043/271-0 Mon – Fri from 8 am – 6 pm.

Further information about the Sparkasse app is available at: [www.sparkasse-gladbeck.de](http://www.sparkasse-gladbeck.de)

YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

Online banking support for private customers

Telephone: 02043/271-386

Available: Mon – Fri from 8 am – 6 pm