

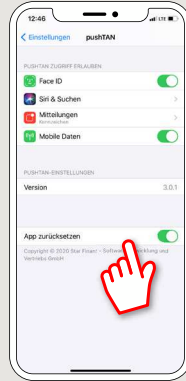
pushTAN: Akıllı telefona kurulum

www.sparkasse-gladbeck.de

Sparkasse Gladbeck

S-pushTAN uygulamanızın şifresini unuttuysanız, yanlış şifre girişinden dolayı erişiminiz bloke olmuşsa veya yeni bir akıllı telefona sahipseniz, birkaç adım içinde S-pushTAN uygulamasını baştan kurabilir ve İnternet bankacılığınıza bağlanabilirsiniz.

1 A) Yeni bir akıllı telefonunuz var: S-pushTAN uygulamasını yeni akıllı telefonunuza yükleyin.



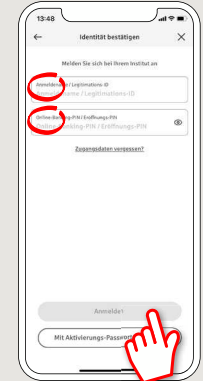
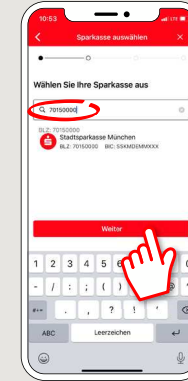
B) Şifre unutuldu: Akıllı telefonunuzun ayarlarında pushTAN uygulamasını açın ve „App zurücksetzen“ kısmını seçin. Şayet varsa, cep telefonunuzun çalışma belleğinden uygulamayı silin veya cep telefonunuza kapatın ve tekrar açın.

2 Uygulamayı başlatın ve sırasıyla **“Jetzt einrichten”** – **“Registrierungsdaten anfordern”** – **Weiter** – Push mesajları gönderilmesine izin vermek için tekrar **“Weiter”** kısmına basın.

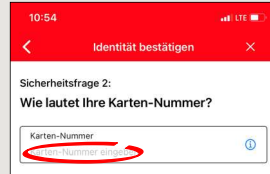
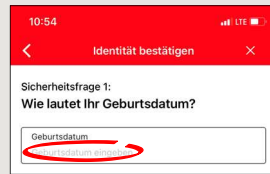
Sonraki adımda uygulama için bir şifre verece ve şifreyi tekrar girerek bunu onaylayacaksınız.

Sonrasında uygulamayı alternatif olarak TouchID veya FaceID vasıtasıyla açmak isteyip istemediğinizi de belirteceksiniz.

3 Banka şubesinin adını veya şube kodunu girerek Sparkasse'nizi seçin ve ardından İnternet bankacılığı için erişim verilerinizi toplayın.

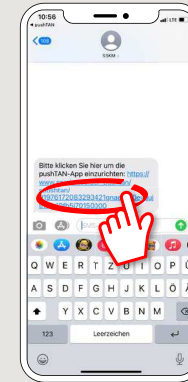
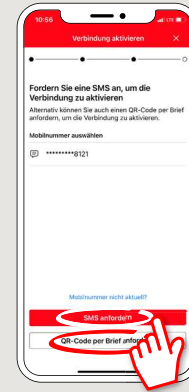


4 Şimdi de güvenlik sorularınızı cevaplayın. Kart numarasında hesap numaranız söz konusudur. Kart numarasını ayrıca Sparkasse kartınızda (banka kartı) bulabilirsiniz.

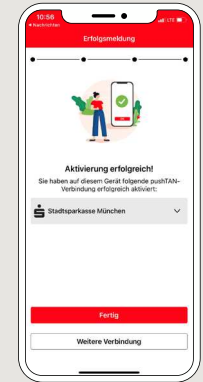


5 Kayıt verilerini SMS yoluyla veya mektup yoluyla şimdi talep edin. Talep ettikten sonra SMS'i birkaç saniye içerisinde alacaksınız. Mektubu da 3 - 5 gün iş günü içinde alacaksınız.

SMS üzerinden şu şekilde devam edebilirsiniz: SMS'deki linke basın.



6 Hazır! pushTAN bağlantınız başarıyla kuruldu!



DO YOU HAVE ANY QUESTIONS? WE WILL BE HAPPY TO HELP YOU.

Central service call number: You can contact us under 02043/271-0 Mon – Fri from 8 am – 6 pm.

Further information about the Sparkasse app is available at: www.sparkasse-gladbeck.de

YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

Online banking support for private customers
Telephone: 02043/271-386
Available: Mon – Fri from 8 am – 6 pm